



Servicio FEDICOM
GUÍA TÉCNICA





Introducción

Nuestros clientes tienen la posibilidad de realizar sus pedidos de productos BOIRON mediante sus respectivos programas de gestión de farmacia. Los pedidos se transmiten mediante el protocolo FEDICOM en su versión 00.1 a través TCP/IP.

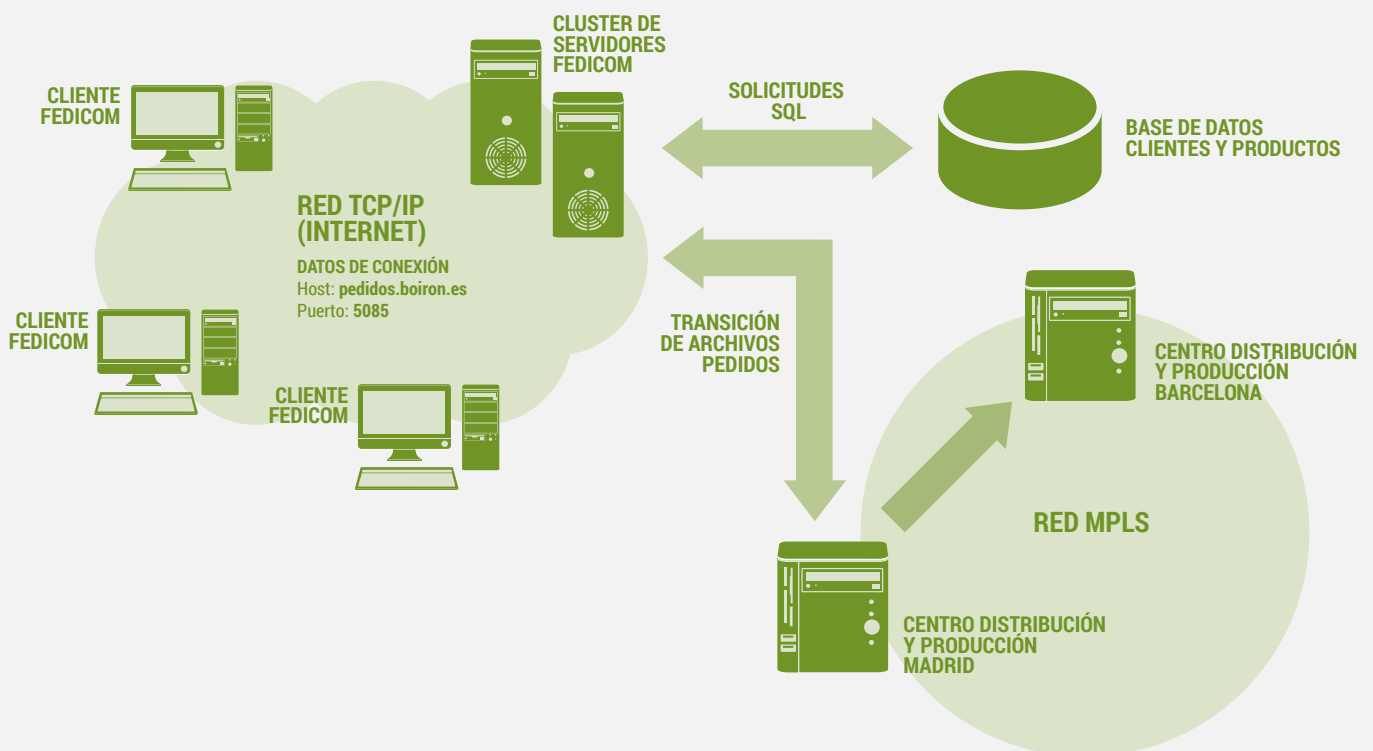
Requisitos previos para poder disponer del servicio:

- Tener un acceso a Internet en la oficina de farmacia.
- El programa de gestión de farmacia debe implementar el protocolo FEDICOM.
- Ser cliente de Laboratorios BOIRON, es decir disponer de un código de cliente.
- Disponer de las credenciales del cliente (usuario, código de cliente y contraseña) que las farmacias podrán solicitar a desde la pagina <http://pedidosfarma.boiron.es/solicite.php>

En las siguientes páginas presentamos los distintos aspectos funcionales y lógicos empleados para garantizar el servicio...

Arquitectura física del sistema

Los pedidos telemáticos son recibidos en nuestro centro de procesamiento ubicado en la sede central de MADRID, y son procesados por nuestro sistema de producción repartido geográficamente en nuestras sucursales de Madrid y Barcelona.

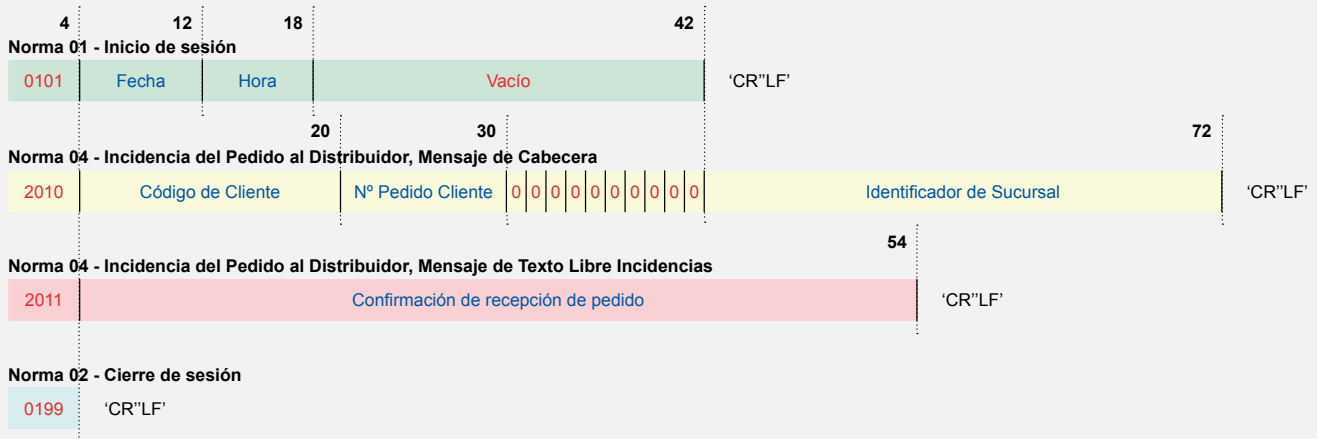


Un cluster de dos servidores (pedidos.boiron.es:5085) se encarga de recepcionar los pedidos realizados mediante el protocolo FEDICOM, así como de enviar las tramas de respuestas convenientes al programa de gestión de farmacia. Para ello trabaja conjuntamente con un cluster de base de datos que facilita la información necesaria para la autenticación del cliente y la comprobación de los códigos de los productos pedidos.

Las tramas de respuesta generadas garantizan a las farmacias la correcta recepción del pedido, e informan de las posibles incidencias en los pedidos. Dichas tramas, en función del resultado de las comprobaciones, implementan el protocolo FEDICOM de una de las maneras siguientes:

Arquitectura física del sistema: tramas de respuesta

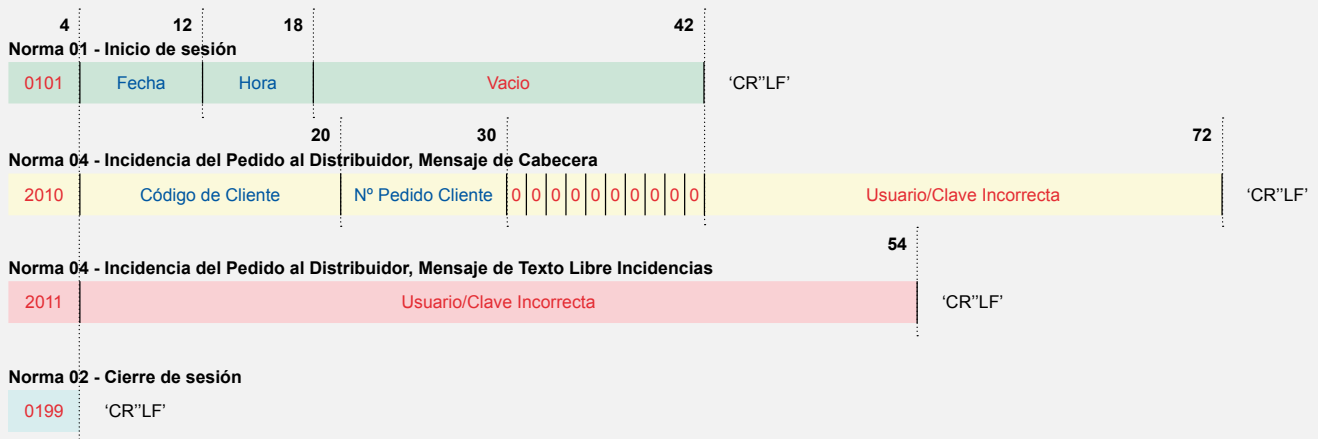
Caso 1: El pedido ha sido recibido correctamente, sin errores en las líneas.



La trama enviada por nuestro servidor informa a la farmacia sobre la correcta recepción del pedido. El texto que se puede leer desde el programa de gestión de farmacia es configurable en función de la sucursal de tratamiento del pedido, y se divide en dos partes: el “Mensaje de cabecera” y el “Mensaje Texto Libre Incidencias”.

Arquitectura física del sistema: tramas de respuesta

Caso 2: El pedido ha sido recibido, pero las credenciales del cliente no son correctas.

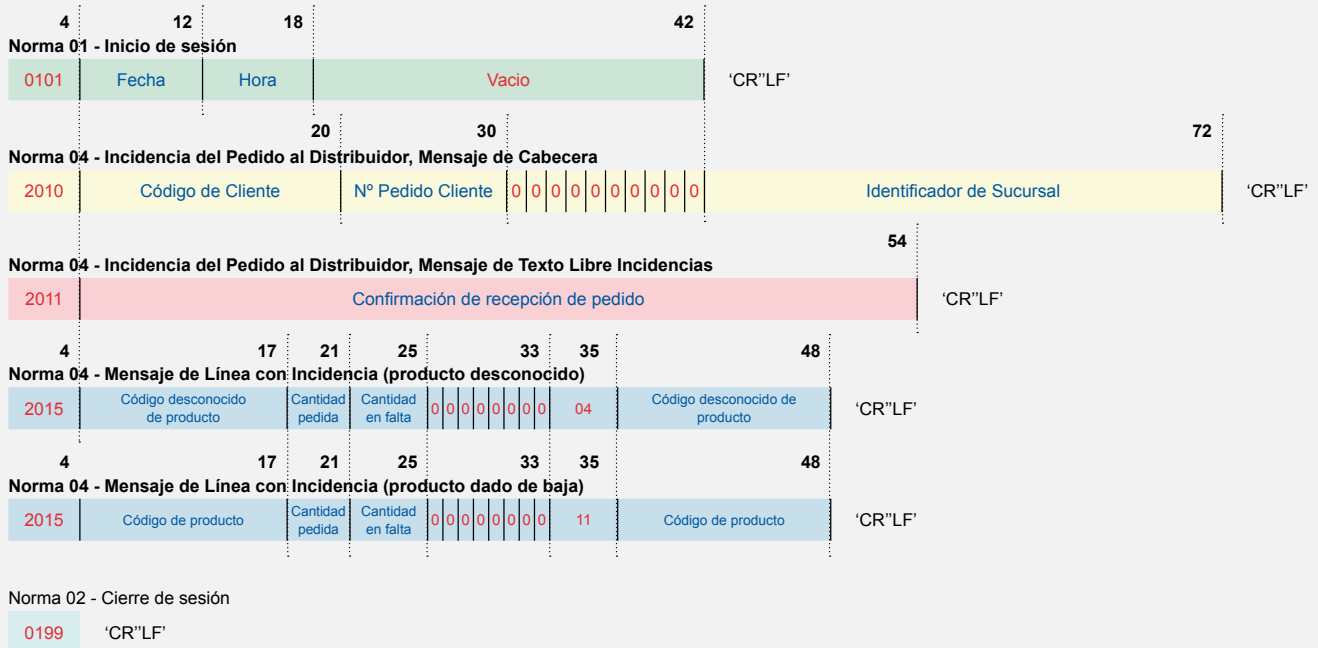


Cuando un pedido llega al servidor, este último comprueba las credenciales contenidas en la trama del pedido. Si estas no corresponden a las credenciales facilitadas por Boiron, el servidor envía a la farmacia una trama de respuesta informando del error "Usuario/Clave incorrecta", y del rechazo del pedido.

El mensaje de error se indica en el cuerpo de los campos "Mensaje de cabecera" y "Mensaje Texto Libre Incidencias". El rechazo del pedido se indica mediante el campo "Rechazo de Pedido" = 1.

Arquitectura física del sistema: tramas de respuesta

Caso 3: El mensaje ha sido recepcionado correctamente, con errores en ciertas líneas del pedido.



Al recepcionar el pedido, el servidor comprueba los códigos de productos de cada línea. Dos casos pueden presentarse...

- El código transmitido no es reconocido por nuestro servidor, lo cual implica la creación de un mensaje 2015 correspondiente al producto erróneo con un código de incidencia igual a 04 (producto desconocido).
- El código transmitido corresponde a un artículo dado de baja en nuestro laboratorio, lo cual implica la generación de un mensaje 2015 con un código de incidencia igual a 11 (producto dado de baja).

La trama de respuesta incluirá los mensajes 2015 generados, y los transmitirá a la farmacia para informar de los errores.

Arquitectura física del sistema: tramas de respuesta

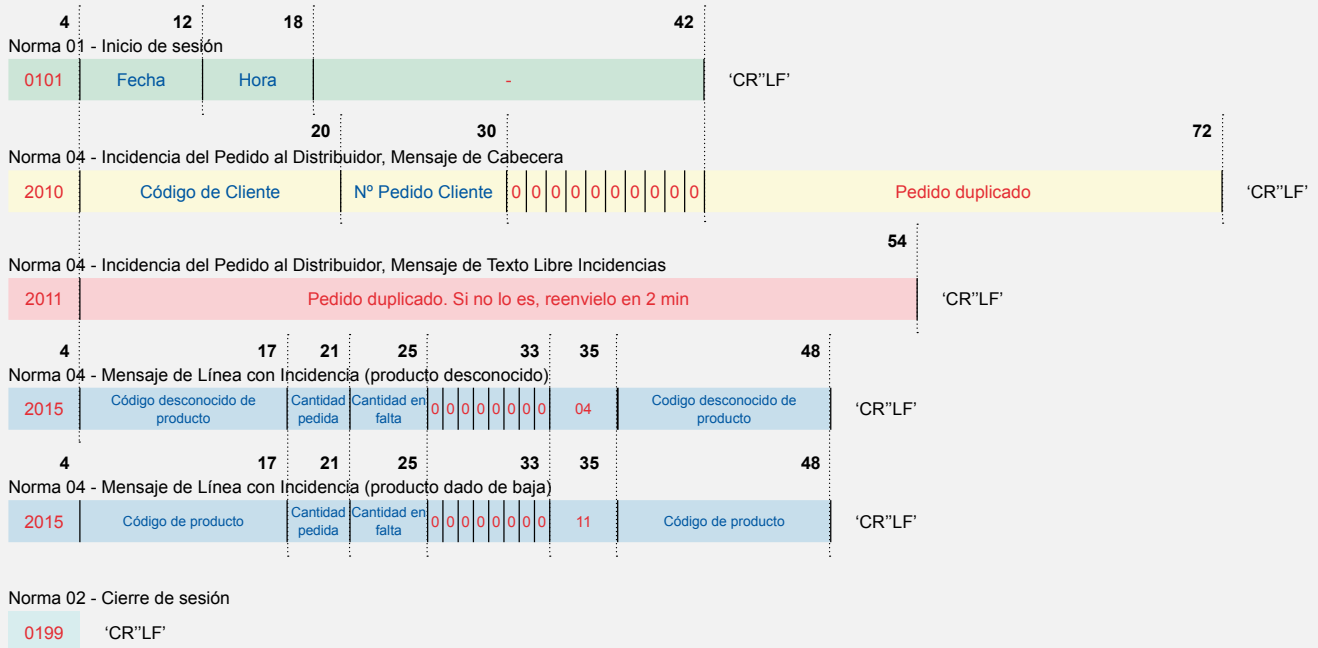
Caso 4: El servicio de recepción ha sido desactivado



Con el fin de poder realizar tareas de mantenimiento, el sistema contestara con una trama cuyos “Mensaje de cabecera” y “Texto Libre Incidencias” serán “Sistema Inactivo Temporalmente”.

Arquitectura física del sistema: tramas de respuesta

Caso 5: Pedido duplicado



Este caso se produce cuando nuestro sistema detecta que un mismo pedido ha sido enviado dos veces. El algoritmo de comprobación de pedido duplicado garantiza la duplicación de un pedido de la manera detallada a continuación.

Dos pedidos son considerados duplicados si respetan las 4 condiciones siguientes:

1. Mismo "Código cliente".
2. Mismo "Nº Pedido Cliente".
3. Mismas "Líneas de Pedido Simple", y mismas cantidades respectiva.
4. Los dos pedidos han sido recibidos dentro de un intervalo de tiempo de un minuto.

El mensaje de texto libre que envía entonces nuestro sistema es: "Pedido Duplicado. Si no lo es, reenvíelo en 2 min". Dejando así a la farmacia la decisión de reenviar el pedido o de tomar conciencia que efectivamente su pedido ya está en nuestro sistema.

El procesamiento del pedido prosigue con el envío del mismo hacia nuestros servidores de producción ubicados en nuestros centros de distribución repartidos geográficamente, y que permiten la entrega de los productos en los plazos establecidos.



Información de conexión

A continuación se facilitan los datos necesarios para las comunicaciones TCP/IP con el cluster de servidores de recepción.

- **Servidor de recepción:** pedidos.boiron.es
- **Puerto de escucha:** 5085

El establecimiento de la conexión FEDICOM se realiza una vez comprobadas las credenciales de la farmacia que realiza el pedido. Dichas credenciales pueden ser obtenidas desde la página <http://pedidosfarma.boiron.es/solicite.php>

Para comprobar la correcta configuración del programa se puede utilizar el código de producto 599988, el cual genera una falta "NO SIRVEN".

Catálogo Boiron (M13.txt)

Para beneficiarse plenamente de las ventajas del servicio es necesario disponer de la base de datos de nuestros productos, la cual es utilizada por el programa de gestión de la farmacia. La actualización de la base de datos se realiza mediante la importación de las nuevas versiones de nuestro catálogo de productos (M13.txt). El formato del catálogo se muestra a continuación.

Campos	Del	Hasta
Código EAN13	1	13
Código de producto	7	13
Familia del producto (EP = Especialidades, DF = Dermofarmacia, DI = Dietética)	14	15
Descripción del producto	16	55
PVP (parte entera)	56	59
PVP (parte decimal)	60	61
PVF (parte entera)	62	65
PVF (parte decimal)	66	67
IVA (S = 4%, R = 10%, G = 21%)	68	68

La versión más reciente del catálogo se puede descargar mediante http o ftp, desde los sitios siguientes:

Por http:

<http://pedidosfarma.boiron.es>, en la sección Descargas del sitio.

Por ftp:

<ftp://pedidos.boiron.es> (usuario: FTPBOIRON, contraseña: FTPBOIRON)



Información de Contacto

Servicio FEDICOM

Telf: 91 490 40 47
Laboratorios BOIRON SIH
Avda. de Valdelaparra, 27
28108 Alcobendas

Email: pedidos.telematicos@boiron.es